

## まちのわふるさと納税アプリ利用規約

「まちのわふるさと納税アプリ利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社まちのわ（以下「当社」といいます。）が運営するふるさと納税アプリ「まちのわふるさと納税アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）において、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用にあたり、利用者の遵守事項並びに当社及び利用者の権利義務関係を定めるものです。本アプリの利用開始をもって、本規約に同意したものとみなされます。本アプリを利用する方は、事前に本規約の全文を必ずお読みください。

本アプリをご利用される前に、本規約および当社のプライバシーポリシーをよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、利用者が本アプリを利用した場合、当社は、本規約に定めるすべての利用条件およびプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。

また、当社は、お客様による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等（以下「特約等」といい、本規約と合わせて「本規約等」といいます。）を定めることがあります。当該特約等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、当該特約と本規約との間で異なる定めがあるときは、当該特約等が優先して適用されるものとします。

### 第1条 （適用）

1. 本規約は、本アプリの利用に関する当社と利用者の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者の本アプリの利用に係る一切の關係に適用されます。
2. 利用者が、本アプリを携帯電話その他の情報端末にダウンロードし、本規約に同意の上本アプリの利用を開始した時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った本アプリの利用契約が成立するものとします。
3. 当社が本アプリ上で随時掲載する本アプリに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 （定義）

1. 本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。
  - (1) 「本アプリ」とは、当社がまちのわふるさと納税ポイントの発行、利用のために提供し、利用者が情報端末上において利用するアプリケーションソフトウェア「まちのわふるさと納税アプリ」をいいます。
  - (2) 「加盟店」とは、特定の自治体から指定を受け、利用者に対してポイントを対価として発行者が指定した財またはサービス（以下、「対象商品等」という。）を提供する店舗等の運営者であって、発行者に登録した個人又は法人をいいます。

- (3) 「利用者」とは、本規約の内容に同意のうえ本サービスを利用する個人または法人をいいます。
- (4) 「コンテンツ」とは、文章、画像等のデジタルデータまたはそれらを組み合わせたもの等インターネット上で発信または掲載される情報をいいます。
- (5) 「自治体」とは、本アプリを通じて寄附を受け、これを収納し、当社所定のシステムを通じてまちのわふるさと納税ポイントの発行を行う日本国内の地方公共団体をいいます。
- (6) 「寄附金支出」とは、利用者が本アプリを利用して特定の自治体へ金銭を寄附することをいい、支出する金銭を「寄附金」といいます。
- (7) 「まちのわふるさと納税ポイント」とは、利用者から寄附を受けた自治体が、ふるさと寄附金の返礼品として当社所定のシステムを通じて寄附者に発行する電磁的方法により記録されるポイントであって、寄附者が加盟店においてまちのわふるさと納税ポイント利用取引の決済に使用することができるものをいいます。以下、単に「ポイント」といいます。
- (8) 「まちのわふるさと納税ポイント利用取引」とは、利用者が、特定の自治体の指定する加盟店において、当該自治体から発行を受けたポイントと引き換えに、対象商品等を購入し、若しくは借り受け、又はサービスの提供を受ける取引をいいます。以下、単に「ポイント利用取引」といいます。
- (9) 「寄附証明書」とは、利用者が寄附を行ったことを証明する自治体が発行する証明書をいいます。
- (10) 「本サービス」とは、本アプリ及びこれに関連して当社が提供するサービスをいいます。

### 第3条 (本サービスの概要)

- 1. 利用者は本アプリを利用し、当社が提供する本サービスを利用することができるものとします。
- 2. 利用者は本アプリにおいて利用可能なポイントを返礼品とする自治体への金銭の寄附およびこれに関連する手続きを行うことができます。
- 3. 利用者は、本アプリを通じて自治体を選択し、寄附金支出に対する返礼品としてポイントを指定して、その自治体に寄附金支出を行うことができます。
- 4. ポイントの発行者は各自治体であり、ポイント利用取引には、別途、ポイントを発行した当該自治体が定めるポイントの利用に関する条件(「利用者規約」を含みますがこれに限られません。)が適用されます。利用者は、ポイントの利用に関しては、ポイントを発行した当該自治体が定める条件に従うものとします。

### 第4条 (本アプリ・本サービスの利用料)

1. 本アプリ・本サービスの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本アプリを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本アプリ利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとしします。

#### 第5条 (寄附の申し込み方法)

1. 利用者が本アプリその他当社が提供する媒体を通じて寄附金支出を行う場合、本アプリ上の画面または本アプリから遷移する画面に表示される所定の情報を入力する方法、その他当社所定の方法によるものとしします。
2. 利用者は、利用登録のうえで寄附金支出を行うことができます。
3. 利用者は、本アプリを通じて寄附金支出の申し込み手続を完了した場合、申し込みを撤回することはできません。

#### 第6条 (寄附金支出の方法)

1. 利用者は、本アプリにおいて、利用者が本サービスを利用する時点で選択可能な支払い方法のいずれかにより寄附金支出を行うことができます。
2. 利用者は、本アプリにおいて寄附金支出を行うにあたり、自治体が指定した指定納付受託者であるクレジットカード会社その他の決済事業者（指定納付受託者と事業提携を行う事業者を含み、以下「決済事業者等（指定納付）」といいます。）に納付事務を委託するものとしします。
3. 利用者は、本規約のほか、自己が利用する各支払方法にかかる決済事業者等（指定納付）が定める利用規約等の利用条件を遵守するものとしします。クレジットカードの不正利用など、利用者が本規約に違反した場合、当社は当該利用者の自治体に対する寄附金の納付の委託が取り消されたものとみなし、自治体に対して寄附金の納付を行わないものとしします。また、利用者がかかる決済事業者等（指定納付）が定める利用規約等の利用条件に違反した場合、決済事業者等（指定納付）が自治体に対する寄附金の納付事務を行わず、またはこれを取り消す場合があります。これらの支払方法にかかる利用条件等については、各決済事業者等（指定納付）のホームページ等で各自ご確認くださいようお願いいたします。
4. 利用者は、自らが選択した支払い方法に応じて本アプリ上で要求される所定の情報すべてについて、正確かつ漏れなく入力するものとしします。
5. 利用者は、自己が選択した支払い方法において支払い期日の指定がある場合には、かかる指定の期日までに支払いを完了させるものとしします。
6. 利用者が、入力 of 過誤、振込用紙の記載ミス等により意図したよりも多い金額を決済してしまった場合であっても、本アプリ上の決済方法により一旦収納した寄附金は利用者に返金されないものとしします。

7. 利用者が、本アプリ上の決済方法により寄附金支出を行った（利用した決済方法の決済完了がされたことを含みます。）場合、寄附金支出にかかる納付を委託したものとみなし、当社が納付事務を委託した決済事業者等（指定納付）の指定する方法により寄附者に対して通知します。寄附者が選択した支払方法に従い自治体が寄附金を受領したときは、当該通知時点に遡って、自治体に対して寄附金が支出、納付されたものとみなされます。

#### 第7条 （まちのわふるさと納税ポイント）

1. ポイントの発行は自治体及び自治体から委託を受けた当社の責任において行われます。なお、自治体および当社の責に帰すことができない事由により、利用者がポイントを受領することができない場合、当社および自治体は一切責任を負わないものとします。
2. ポイントは、本アプリの利用の前後を問わず、法令または自治体の事情により変更されることがあります。
3. 本アプリを通じた寄附金支出の受付の前後を問わず、自治体の都合により、ポイントの内容を変更または中止することがあります。なお、この場合において、当社は、利用者に対して、ポイント（代替品を含みます。）の送付を含む一切の義務を負いません。

#### 第8条 （寄附証明書）

1. 寄附証明書は、寄附金支出を収納した自治体の責任において発行します。

#### 第9条 （利用登録および利用者に関する規律）

1. 利用登録にかかる費用、年会費等はすべて無料です。
2. 利用登録の申し込みをする場合、氏名、住所、電子メールアドレスその他当社が要求する情報を入力し、本アプリの指示に従い申し込むものとします。
3. 利用者は、本アプリの利用に際して登録したメールアドレスやID・パスワード等の情報（以下「登録情報」といいます。）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとし、法令により守秘義務を負う専門家に対し使用させる場合を除き、第三者に開示または提供することはできません。
4. 利用者は、自身の登録情報及び自身の登録情報に係るアカウントに対し付与されたポイントを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
5. 当社は、利用者の登録情報に係るアカウントに対し付与されたポイントの利用があった場合には、利用登録をおこなった利用者が利用したものと扱うものとし、当該利用によって生じた結果並びにそれに伴う一切の責任については、利用登録

を行った利用に帰属するものとします。

6. 当社は、登録情報の漏えいまたは不正使用により利用者に生じた損害または不利益について一切責任を負いません。
7. 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
8. 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。また、利用者は、登録情報及びポイントが第三者に不正に利用されることがないように、自己の本アプリの利用環境に応じて、ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
9. 登録情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
10. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、利用資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) 本規約に違反したことにより本サービスの提供を停止されたことがある場合
  - (2) 入会の申し込み内容に虚偽の記載（当初の記載内容に変更があったにもかかわらず変更の手続をしなかった場合を含みます。）があった場合
  - (3) その他当社が利用資格の継続を不適切と判断した場合
11. 利用者は、当社所定の手続を経ることにより、いつでも退会することができます。

#### 第10条 (個人情報の取扱い)

当社は、利用者の個人情報を個人情報保護法その他の関係法令、条例のほか、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。利用者は、プライバシーポリシーに同意のうえ本アプリを利用するものとします。

#### 第11条 (利用者への連絡方法)

1. 本アプリの利用に関連して当社が利用者に連絡する場合、本アプリ利用時に利用者が登録した情報（以下「利用者情報」といいます。）に基づき、当社が任意で選択する方法によるものとします。
2. 当社は、利用者情報に誤りがあったことにより利用者に通知または連絡することができなかった場合、これに起因して利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

## 第12条 (知的財産権)

1. 本アプリを通じて当社が発信する情報、本アプリを構成するすべてのコンテンツおよび利用者が本アプリを利用することにより取得した情報に関する著作権等の知的財産権、肖像権その他の一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者（以下「権利者」といいます。）に帰属し、利用者は、当社および権利者の許可なく転載等を行ってはならないものとします。
2. 利用者は、当社または権利者の知的財産権その他の権利を侵害したことにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

## 第13条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為（なお、その判断は当社の単独の裁量で行うものとします。）を自ら行い、また、第三者に行わせてはならないものとします。
  - (1) 法令に違反したまたはそのおそれのある行為
  - (2) 犯罪行為に関連するまたはそのおそれのある行為
  - (3) 公序良俗に違反したまたはそのおそれのある行為
  - (4) 本規約に違反する行為または本サービスの趣旨目的に反する行為
  - (5) 当社もしくは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害したまたはそのおそれのある行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
  - (6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
  - (7) 犯罪による収益の移転またはこれを助長、幫助等する行為
  - (8) 第三者へのなりすまし行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
  - (9) 不正アクセスまたはこれを助長する行為
  - (10) 当社のサーバー、ソフトウェア、ネットワーク等本アプリの運営に必要な機器ないし機能に対して著しく負荷をかける行為
  - (11) 当社もしくは第三者にコンピュータウィルス等の有害なプログラムもしくはファイルを送信または流布する行為
  - (12) 本アプリに関し利用しうる情報を改ざんする行為
  - (13) 当社による本アプリの運営を妨害するおそれのある行為
  - (14) 利用者の登録を取り消された者に代わり登録をする行為
  - (15) 当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (16) 当社、他の利用者又は第三者になりすます行為
  - (17) 当社又は第三者の設備若しくは本サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及び

ソフトウェアを言い、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃若しくは大量のメール送信等により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為

- (18) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (19) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他の利用者の登録情報を取得する行為
- (20) 本アプリ及び当社が提供するコンテンツの全部又は一部を、当社に無断で、複製、改変、公衆送信、販売等する行為
- (21) 本アプリのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに準じる行為
- (22) ポイントを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等を行い、当社に無断で複製、改変、公衆送信するなど、ポイントを不正に利用する行為
- (23) 前各号に準じるような行為またはこれらを誘発する行為
- (24) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、利用者が前各号のいずれか一にでも該当すると判断した場合、アカウントの停止、本サービスの利用停止、利用資格の取り消し、その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、この場合、当社は、利用者が生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

#### 第14条 (免責事項)

1. 当社は、本アプリの正常な動作を保証するものではなく、利用者は、通信環境その他の事情により本システム及び本サービスの全部又は一部を利用できない場合があることを予め承諾の上、本アプリを利用するものとします。
2. 当社は、当社の責によらない通信機器、回線若しくはコンピューター等の障害又は電話の不通により、又は災害・事変等やむを得ない事由により、本アプリの利用に支障が生じた場合、これにより利用者が生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではありません。情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. 利用者は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約及び運用方針の

変更等に伴い、本アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

5. 当社は、本アプリを利用したこと又は利用できなかったことにより利用者に生じた損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の負うべき責任は、直接かつ通常の損害に限られ、特別な事情から生じた損害（当社又は利用者が損害の発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）については一切の責任を負わないものとし、かつ、その額は、損害発生時点で当該利用者が保有しているポイント相当額を限度とします。
6. ポイント利用取引は利用者と加盟店との間で行われるものとし、当社はポイント利用取引に関連し何らの責任を負わないものとします。ポイント利用取引に関連して加盟店との間で生じる生じた取引、連絡、紛争等については、当社は、一切責任を負いません。
7. 当社は、本アプリ、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、本サービスの Web データ、広告、その他のコンテンツにコンピュータウィルス等有害なものが含まれないことを保証しません。
8. 当社は、本サービスの利用に関して提供または掲載する情報の信頼性、正確性、適法性、有用性、最新性等を保証しません。利用者の責任においてご判断のうえご利用ください。
9. 利用者が寄附に関連して税控除を受ける場合、これに係る手続きは利用者の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
10. ポイントに係る契約不適合責任を含む法的責任は、かかるポイントを提供した自治体が負担するものであることを了承します。
11. 当社は、本アプリの利用または利用不能により利用者に損害が生じた場合、当社の故意または重過失による損害を除き、責任を負わないものとします。また、この場合の当社の損害賠償責任の範囲は、通常生ずべき損害（逸失利益を除き、予見の有無を問わず特別損害は含みません。）に限られるものとします。
12. 当社は、プライバシーポリシーに別段の定めがある場合を除き、利用者が本アプリの利用に関連して取得した情報を保存または開示する義務を負いません。
13. 利用者と第三者との間で生じた紛争または利用者が第三者に対して与えた損害または不利益に関しては、利用者の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第15条 (広告の掲載について)

利用者は、本アプリ上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社又はその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものと

みなします。本アプリ上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

#### 第16条 (本サービスの中断・変更・終了)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中止・中断することができます。かかる中止・中断によって利用者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (2) 本アプリを運用に必要なシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建造物等を含みます。）の保守・点検、修理、またはシステム障害の対応が必要となる場合
  - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、騒乱、天災地変、地震、噴火、津波、争議行為その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) その他当社が本サービスを一時的に中止・中断することが必要と判断した場合
2. 当社は、任意の理由により、利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を変更することができものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。かかる変更により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者が本規約に違反した場合その他当社が本アプリの運営上不適当と判断する行為を利用者が行った場合、当社は、当該利用者に事前に通知することなく、本アプリの利用を停止させることができるものとします。
4. 当社は、任意の理由により、本アプリ上に掲示することにより相当期間の予告（以下「予告期間」といいます。）をもって、本サービスの全部または一部を終了することができます。かかる予告期間経過後に本サービスの全部または一部の終了によって利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

#### 第17条 (反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自身が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）に該当せず、また将来においても該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者は、自己または第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または、暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損または業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前二項のいずれかに反することが判明した場合、何らの通知を要せず、いつでもアカウントの停止、本サービスの利用停止、利用資格の取り消し、感想投稿およびコメント投稿の削除その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、この場合、当社は、利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

#### 第18条 (譲渡禁止)

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを利用したことによる権利もしくは義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

#### 第19条 (本規約の変更)

当社はその裁量により、いつでも本規約を変更することができるものとします。当社は本規約の変更した場合には、本アプリ上に掲載することにより通知するものとし  
当該変更内容の通知後に利用者が本アプリを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第20条 (連絡、通知)

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第21条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第22条 (裁判管轄)

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本アプリの利用に関して紛争が生じ

た場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## プライバシーポリシー

株式会社まちのわ（以下、「当社」といいます。）は、当社の提供するサービスにおける、お客様、取引先、従業員をはじめとした皆様についての個人情報を取り扱っております。

これらに関する個人情報の扱いについて、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、体制の整備を行います。

- ・当社は特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行いません。
- ・本人からの苦情および相談については迅速に対応致します。
- ・個人情報に関する適用される要求事項（個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範含む）を順守します。
- ・個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正を行います。
- ・構築した個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善します。

制定日：2023年12月22日

株式会社まちのわ 代表取締役社長 入戸野 真弓

## 個人情報のお取扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的

当社では、当社の提供する電子商品券サービス、その他当社が提供するサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）において、ご提供いただいた本サービスをご利用いただくお客様（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報を、以下の目的のために利用しております。また、別途、利用目的についてご同意いただいた場合には、その利用目的の範囲内で利用致します。

#### (1) 電子商品券サービスのユーザーに関する個人情報

- ・本サービスの提供（電子商品券の申込・発行・決済・換金に関連するアプリケーションソフトウェア等のシステム・アプリ提供及びこれらに付随する業務）
- ・当社アプリで受け付けたふるさと納税の寄付に関して当該寄付を受けた自治体に対する報告・調査業務及びユーザーの実施するふるさと納税に関する取引の履行
- ・システム開発・運用・保守など、電子商品券の発行団体等から当社に委託された業務の履行
- ・本サービスにおけるお問い合わせ、ご相談への対応、当社内での確認、記録及び管理
- ・サービス案内、アンケート等の情報提供

- ・上記のほか、当社が運営するシステム・アプリにおけるサービス向上及び適切な運営管理
- ・ユーザーによる本サービスの利用の分析、新規サービスの開発、既存サービスの改善

(2) 当社の受託業務に伴い委託元から提供された個人情報

- ・当社へ委託された業務の遂行

(3) 本サービスのお取引先（自治体、発行団体等）に関する個人情報

- ・打ち合わせ、連絡、交渉等
- ・本サービスに関連したアンケート、サービス案内等の情報提供
- ・契約の履行

(4) 採用応募者、退職者に関する個人情報

- ・採用応募者への連絡、採用選考、当社の採用業務管理
- ・退職者への情報提供及び連絡等

(5) 当社社員の個人情報

- ・採用者への入社手続き、入社後の人事、総務情報の連絡等
- ・労務管理(勤怠管理・給与計算・給与振込・年末調整等)
- ・各種保険(社会保険・介護保険・雇用保険等)の手続き
- ・法的機関(厚生労働省関係機関等)への届出
- ・各種福利厚生(健康診断・希望する各種団体への加入等)の手続き

## 2. 個人情報の第三者提供

当社は、原則としてご本人の同意がある場合を除き、ご本人の個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、次の場合は除きます。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3. 業務委託先への提供

当社は、本サービスの提供にあたり、上記利用目的の達成に必要な範囲で、ユーザーの個人情報の取扱いの一部を業務委託先に対し委託する場合があります。当社は、業務委託先に対し個人情報の取扱いを委託する場合には、法令に従い、適切な管理監督を実施致します。当社では、本サービス上において提供する決済方法について、その決済業務の一部を収納代行業者に対し委託する場合があります。なお、決済方法がクレジットカード決済である場合、ユーザーが入力したクレジットカード情報は、ユーザーが選択されたクレジットカード決済の決済代行業者等に直接送信され、当社は、クレジットカード情報を自ら蓄積・保存しません。

### 4. 自治体等の発行団体への提供

当社は、本サービスの提供にあたり、ユーザーから取得した個人情報を下記に定める目的で、自治体等の発行団体に提供することがあります。

- ・発行団体から当社に委託された電子商品券サービス（電子商品券の申込・発行・決済・換金等に係る業務）の提供
  - ・ユーザー等からのお問い合わせ、ご相談への対応、記録及び管理
  - ・サービス案内、アンケート等の情報提供

また、当社アプリにて各自治体に寄付をお申し込みいただいた場合、お申込先である自治体に対して、ふるさと納税の申込処理、返礼品の提供、寄付金受領証証明書の発行等、ユーザーの実施するふるさと納税に関する取引を実施するために必要な範囲で、アプリにご入力いただいた事項を提供します。

発行団体に提供された個人情報については、各発行団体において管理され、各発行団体が策定するプライバシーポリシーが適用されます。

### 5. 通話記録の保存について

当社は、いただいたお電話の内容を正確に把握し対応するほか、サービス品質向上のため、通話内容を録音させていただく場合がございます。

### 6. 安全管理措置

当社は、事業者様や職員等の個人データを正確且つ最新の状態に保つよう努めるとともに、次のような措置に取り組んでいます。

- ・関係法令・ガイドライン等の遵守、お問い合わせ及び苦情申出の窓口等について、個人データの取扱いに関する規律を整備
- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、従業者等の監督、責任者への報告連絡体制を整備
  - ・個人データの取扱いに関して、従業者への定期的な研修を実施

- ・個人データの取扱う区域において、入退室管理・制限及び持込機器等の制限を行うとともに、不正アクセス防止

## 7. 保有個人データの開示等の手続きについて

### (1) 開示等の請求

当社に個人情報をご提供いただいたご本人は、当社に対し、個人情報の①利用目的の通知、②開示、③内容の訂正、追加又は削除④利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下①～④を「開示等」といいます。）を請求することができます。

なお、開示等の請求の対象となる個人情報は、当社が開示等の権限を有する個人情報です。業務委託により収集した個人情報は当社の意思で開示対応することができませんので、あらかじめご了承ください。

### (2) 請求手続

書面の郵送による方法によって請求することができます。具体的な手続きにつきましては、下記（8. 個人情報に関する問い合わせ窓口）までお問い合わせください。

### (3) 手数料

①利用目的の通知、②開示の場合は、1回の申請ごとに取扱手数料 1,100 円（税込）をお支払いいただきます。

### (4) 注意事項

- ・開示等の請求があった場合、遅滞なく回答致します。なお、内容によっては回答に時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・開示等の請求の内容によっては、請求に応じられない場合がございます。その場合には、理由を付して回答致します。
- ・開示等の請求に際してご提出いただいた書類は、ご本人の請求に応じるために必要な範囲で利用致します。なお、ご提出いただいた書類の返却はいたしません。
- ・個人情報の削除又は消去をさせていただいた場合も、請求の際にご提出いただいた請求書類及び回答書の写しは、当社で一定期間適切に保管させていただきます（本人確認書類は確認後直ちに破棄致します）。
- ・個人情報の利用停止若しくは消去又は第三者提供の停止の請求の結果、個人情報に関する当社の各種サービスは利用できなくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 8. 個人情報に関する問い合わせ窓口

当社のプライバシーポリシー、個人情報に関する苦情・ご相談、開示等の請求に関するお問い合わせ等については、下記までお願い致します。

**〔個人情報に関する問い合わせ窓口〕**

事業所：株式会社まちのわ

代表者：代表取締役社長 入戸野 真弓

住所：福岡県福岡市中央区薬院1丁目7番3号 朝日生命薬院ビル 5F

申し出先：個人情報管理統括責任者（経営管理部長）

電話番号：092-985-6430

メール：info@machinowa.co.jp

受付時間：平日 10 時から 17 時まで

#### 9. ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

当社では、上記の利用目的の達成およびユーザーへのサービスの向上等に役立てるほか、詐欺や不正利用を防止し、セキュリティを向上させるため、Cookie やその他の類似の技術を使用し、アクセス履歴（参照 URL・コンテンツ、参照順等）、IP アドレス、ご使用になるブラウザ、端末固有の識別情報等の情報を取得することがあります。

#### 10. 個人情報提供の任意性

個人情報のご提供は任意であります。必要な個人情報をご提供いただけなかった場合は、プライバシーポリシーに記述した利用目的を達成できない場合がございます。

#### 11. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令等の定めがある場合を除き、当社が適切であると判断する方法により、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。また、変更後のプライバシーポリシーは、当社が定める効力発生日から効力を生じるものとします。

制定日：2023 年 12 月 22 日