

## まちのわふるさと納税サービス利用規約

「まちのわふるさと納税サービス利用規約」(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社まちのわ(以下、「当社」といいます。)が提供するまちのわふるさと納税ポイントの発行・管理のためのプラットフォームシステム及びこれに関連して提供するサービスの利用にあたり、まちのわふるさと納税ポイントの発行者、発行者から事務委託を受けた中間事業者及び加盟店(以下「サービス利用者」と総称します。)が遵守する事項並びに当社及びサービス利用者の権利義務関係を定めるものです。当社は、上記サービスの利用開始をもって、サービス利用者が本規約に同意したものとみなし、サービス利用者に対して本規約が適用されるものとします。サービス利用者並びにその役職員及びサービス利用者から事務委託を受けた者やその役職員等上記サービスを利用する方は、事前に本規約の全文を必ずお読みください。

発行者、加盟店及び当社の間では、これらに適用される加盟店規約が本規約に優先します。発行者とポイントを保有希望者及び保有者の間では、これらに適用されるまちのわふるさと納税ポイント利用者規約が本規約に優先します。発行者と当社の間では、まちのわふるさと納税業務委託契約が本規約に優先します。

### 第一章 総則

#### 第1条 (適用)

本規約は、本サービス(第2条に定義する意味を有します。)の利用に関する当社、発行者、中間事業者及び加盟店の権利義務関係を定めることを目的とし、当社、発行者、中間事業者及び加盟店の本サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。

当社が加盟店アプリ及び加盟店管理画面、発行者管理画面、又は利用者アプリ上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

本章の規定は、サービス利用者が上記プラットフォームシステムを通じてまちのわふるさと納税ポイントのいずれの取引に関与する場合についても共通して適用されるものとします。

#### 第2条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「加盟店」とは、特定の発行者及び中間事業者から指定を受け、かつ、第3条の2に従い本サービスの利用の登録が完了し、本サービスを利用して、利用者との間で自己が指定した対象商品等についてまちのわふるさと納税ポイント利用取引を行う個人又は法人をいいます。
- (2) 「利用者」とは、利用者アプリを通じて発行者に対してふるさと寄附金の支出を行い、又は行おうとする者をいいます。

- (3) 「中間事業者」とは、発行者からの事務委託を受けて、発行者が指定する加盟店の管理等の業務(以下「加盟店管理業務」といいます。)を行う事業者であって、第3条に従い本サービスの利用の登録を完了した個人又は法人をいいます。発行者が第三者に委託しない場合、関係条項はないものとします。
- (4) 「発行者」とは、当社との間で本業務委託契約を締結し、本システムを通じてまちのわふるさと納税ポイントの発行を行う自治体をいいます。
- (5) 「まちのわふるさと納税ポイント」とは、発行者が、ふるさと寄附金の謝礼品として利用者アプリを通じて利用者に対して発行する電磁的方法により記録されるポイントであって、利用者が加盟店においてまちのわふるさと納税ポイント利用取引に使用することができるものをいいます。以下、単に「ポイント」といいます。
- (6) 「対象商品等」とは、加盟店が一定のポイント数と引き換えに利用者に提供するものとして、本規約に従い発行者が承認した財又はサービスをいいます。
- (7) 「まちのわふるさと納税ポイント利用取引」とは、利用者が、特定の発行者の指定する加盟店において、当該発行者から発行を受けたポイントと引き換えに、対象商品等を購入し、もしくは借り受け、又はサービスの提供を受ける取引をいいます。
- (8) 「加盟店アプリ」とは、本システムに含まれる、当社が提供するアプリケーションソフトウェア「まちのわ店舗用アプリ」をいいます。
- (9) 「加盟店管理画面」とは、本システムに含まれる、当社が提供する Web サイト「まちのわふるさと納税ポイント 加盟店用管理画面」をいいます。
- (10) 「本契約」とは、本規約に基づき成立する、当社とサービス利用者との間の本サービスの提供に関する契約をいいます。
- (11) 「本業務委託契約」とは、当社と発行者との間で別途締結される「まちのわふるさと納税業務委託契約」をいいます。
- (12) 「本サービス」とは、本システム及びこれに関連して当社が提供するプラットフォームサービスをいいます。
- (13) 「本システム」とは、当社が開発・運営・管理し、サービス利用者に対してプラットフォームサービスとして提供する、ポイントの発行・管理システム並びにこれに関連して提供するサービス(利用者アプリ、加盟店アプリ、加盟店管理画面、及び発行者管理画面を含みます。)をいいます。
- (14) 「発行者管理画面」とは、本システムに含まれる、当社が提供する Web サイト「まちのわふるさと納税ポイント 自治体用管理画面」をいいます。
- (15) 「利用者アプリ」とは、当社がポイントの発行、利用のために提供し、利用者が情報端末上において利用するアプリケーションソフトウェア「まちのわふるさと納税アプリ」をいいます。

### 第3条 (中間事業者の登録)

1. 発行者により加盟店管理業務の事務委託を受け、中間事業者として本サービスの利用を行う者は、あらかじめ、本規約の全条項を遵守することに同意の上、当社所定の方法により、当社に対し、本サービスの利用を申請するものとします。
2. 当社は、一定の登録基準に従って前項の申請につき登録の可否を判断します。当社が登録を認める場合には申請を行った者に通知し、この通知により当該申請を行った者の中間事業者としての登録は完了したものとします。
3. 当社と中間事業者との間の本契約は、前項に基づく登録完了をもって成立するものとします。
4. 中間事業者は、当社に対し提供した情報に変更が生じたときは、遅滞なく最新の情報を当社に対し届け出るものとします。また、中間事業者は、当該情報の更新を行わなかったために当社からの通知等の延着又は不着があった場合には、当該通知等が通常到着すべき時期に中間事業者に着したものとみなされることに同意します。

### 第3条の2(加盟店の登録)

1. 発行者及び中間事業者により指定を受け、加盟店として本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約の内容を承諾の上、発行者の定める方法に従い、本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 登録の申請は、必ず本サービスを利用する本人(法人の場合には対外的な契約締結権限を有する者)が行わなければならないが、当社が事前に承諾した場合を除き、代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、当社、発行者及び中間事業者に対し、申し込み時に記載、入力又は提供した情報が、真実、正確かつ最新の内容であることを確約するものとします。
3. 登録希望者が前項の申し込みをした場合、中間事業者は、当社及び発行者が定める登録基準に従い、加盟店の登録審査を行います。中間事業者は、審査の結果、登録希望者の登録を認める場合、当社所定の方法により、加盟店に関する情報を発行者管理画面上において登録するとともに、当社に対して、中間事業者が登録審査に用いた情報を提供し、当該加盟店の登録を認める旨を報告するものとします。なお、加盟店は、申し込み時に記載、入力又は提供した情報が当社に提供されることに関して、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、前項の報告を受けたときは、登録希望者に当社所定の登録拒否事由がある場合を除き(ただし、当社は、登録希望者を審査する義務を負わないものとします。)、登録希望者に対し、本サービスの利用を開始する旨の通知を送付するものとします。加盟店と当社との間の本契約は、当社が当該通知を送付したときに成立するものとします。
5. 加盟店は、当社に対し提供した情報に変更が生じたときは、遅滞なく最新の情報を当社に対し届け出るものとします。また、加盟店は、当該情報の更新を行わなかったために当社からの通知等の延着又は不着があった場合には、当該通知等が通常到着すべき

時期に加盟店に到着したものとみなされることに同意します。

#### 第4条 (本システムの利用)

1. 当社は、サービス利用者に対して、本業務委託契約の有効期間中、本規約に定める条件に従って本システムを利用できる権利を、無償かつ非独占的に許諾するものとします。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、サービス利用者の費用と責任において行うものとします。
3. サービス利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューターウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

#### 第5条 (ログイン ID 及びパスワードの管理)

1. サービス利用者は、本サービスの利用開始時に設定されたログイン ID 及びパスワードを、自己の責任において管理及び保管し、盗難防止のための措置を自ら講じるものとします。
2. サービス利用者は、ログイン ID 及びパスワードを自己に所属する役職員以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、承継、名義変更、売買、担保提供等をしてはならないものとします。
3. ログイン ID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は当該サービス利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。サービス利用者のログイン ID 及びパスワードを用いてなされた本システム及び本サービスの利用は当該サービス利用者自身によりなされたものとみなされ、かかる使用についてサービス利用者は一切の責任を負うものとします。
4. サービス利用者は、ログイン ID 又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第6条 (知的財産権等)

1. 本システムを通じて又は本システムに関連して当社が提供するコンテンツ等(テキスト、画像、動画、プログラムその他のデータ等を含むがこれらに限られません。)(以下「コンテンツ等」といいます。))に関する著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権その他の知的財産権等の一切の権利は、当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属するものとします。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本システム又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権等の使用許諾を意味するものではありません。サービス利用者は、如何なる理由によっても、当社又は当

社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権等の権利を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしてはならないものとします。

2. 当社は、明示又は黙示を問わず、本システム及び当社が提供する各コンテンツ等が、第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないことについて、保証しません。
3. サービス利用者が本システムを通じて、利用者アプリ及び利用者アプリにおいて掲載するコンテンツ等に関する著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権その他の知的財産権等の一切の権利は、当該コンテンツ等を掲載したサービス利用者及び当該サービス利用者にライセンスを許諾している第三者に帰属するものとします。サービス利用者は、サービス利用者以外の第三者が知的財産権等を有するコンテンツ等を利用者アプリ又は利用者アプリ上に掲載するときは、事前に当該第三者から許諾を受けなければならないものとします。サービス利用者が掲載したコンテンツ等が第三者の知的財産権を侵害した場合、当該サービス利用者が一切の責任を負い、当社は一切の責任を負わないものとします。サービス利用者は、当社に対し、サービス利用者が掲載するコンテンツ等に含まれる著作物について、当社が妥当と判断する方法により無償で使用することを許諾するものとします。

#### 第7条 (個人情報取扱い)

1. 当社は、個人情報及びそれに類する情報を別途定める個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱うものとします。サービス利用者は、当社が別途定める個人情報保護方針に基づき個人情報が取り扱われることについて同意するものとします。
2. 利用者は、本サービスに関連して知り得た他のサービス利用者又は利用者の個人情報を、第14条第5項に基づき厳に秘密として保持するものとし、これらの個人情報の取扱いに当たっては、その安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならないものとします。

#### 第8条 (再委託)

当社は、サービス利用者への通知又はサービス利用者による承諾なしに、本規約に定める当社の業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができるものとします。

#### 第9条 (禁止事項)

1. サービス利用者は、本システム及び本サービスを利用するにあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為(なお、その判断は当社の単独の裁量で行うものとします。)を自ら行い、また、第三者に行わせてはならないものとします。
  - (1) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)

- (2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為
- (3) 法令、当社もしくはサービス利用者が所属する業界団体の内部規則又は本規約に違反する行為(本システムを通じて、法令又は当社の定める基準に違反するコンテンツ等の掲載を行うことを含みますがこれに限られません。)
- (4) コンピューターウイルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報を送信する行為
- (5) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (6) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) サービス利用者の登録を取り消された者に代わり登録をする行為
- (8) 当社又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (9) 当社、他のサービス利用者又は第三者になりすます行為
- (10) 当社又は第三者の設備もしくは本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアを言い、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS攻撃もしくは大量のメール送信等により、その利用もしくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為
- (11) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (12) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他のサービス利用者及び利用者の登録情報を取得する行為
- (13) 利用者アプリ、加盟店アプリ及び加盟店管理画面、発行者管理画面及び当社が提供するコンテンツの全部又は一部を、当社に無断で、複製、改変、公衆送信、販売等する行為
- (14) 本システムのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに準じる行為
- (15) ポイントを不正に利用する行為
- (16) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第10条 (サービス利用者の責任)

1. 本システム又は本サービスの利用に関連して、サービス利用者の故意又は過失により、当社に損害が発生した場合、サービス利用者は、当社に発生した一切の損害(弁護士費用を含みます。)について、賠償責任を負うものとします。また、サービス利用者は、本規約の違反、第三者の権利侵害その他本システム及び本サービスの利用に起因又は

関連して第三者から生じた問い合わせ、クレーム、請求等については、自らの責任と負担において解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

2. まポイント利用取引は、利用者と加盟店との間で行われるものとし、当社及び発行者はポイント利用取引に関連し何らの責任を負わないものとします。ポイント利用取引に関連して利用者との間で生じる生じた取引、連絡、紛争等については、加盟店の責任において処理及び解決するものとし、当社は、かかる事項について一切責任を負いません。
3. サービス利用者は、ポイントについて利用者以外の者による利用等の不正利用が確認され、又はそのおそれがあることを認識した場合、速やかに当社に対し通知しなければならないものとします。

#### 第11条 (免責)

1. 当社は、本システムの正常な動作を保証するものではなく、サービス利用者は、通信環境その他の事情により本システム及び本サービスの全部又は一部を利用できない場合があることを予め承諾の上、本システム及び本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、当社の責によらない通信機器、回線もしくはコンピューター等の障害又は電話の不通により、又は災害・事変等やむを得ない事由により、本システム及び利用者アプリにおけるポイントに関する情報の掲載、ふるさと納税の申込受付及び決済、利用者に対するまちのわふるさと納税ポイントの付与、加盟店におけるポイントによる決済が遅延し又は不能となった場合、これにより発行者、加盟店、利用者、その他の第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、発行者が利用者に対しポイントを発行した後の不正利用その他の事故について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本システム及び本サービスを利用したこと又は利用できなかったことによりサービス利用者に生じた損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の負うべき責任は直接かつ通常の損害に限られるものとし、特別な事情から生じた損害(当社又はサービス利用者が損害の発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。)については一切の責任を負いません。

#### 第12条 (本サービスの停止、変更、終了等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、サービス利用者に事前に通知することなく、本システム及び本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、サービス利用者に事前に通知することなく、いつでも、本システム及び本サービスの全部又は一部を変更することができるものとし、サービス利用者は予めこれを承諾するものとします。
  3. サービス利用者が本規約に違反した場合その他当社が本システム及び本サービスの運営上不適当と判断する行為をサービス利用者が行った場合、当社は、当該サービス利用者に事前に通知することなく、本システム及び本サービスの利用を停止させることができるものとします。
  4. サービス利用者が本システムを通じて掲載したコンテンツ等が法令、ガイドライン等又は当社の定める基準に違反したときは、前項の規定を適用するほか、当社は、該当するコンテンツ等を含む当該サービス利用者の投稿したコンテンツ等の削除又は内容の変更等の必要な措置を講じることができるものとします。ただし、当社は、サービス利用者が投稿するコンテンツ等を検査、監視又は管理する義務を負わないものとします。
  5. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はサービス利用者に事前に通知するものとします。
  6. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきサービス利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第13条（登録取消等）

1. 発行者は、自ら又は中間事業者をして、随時、加盟店によるポイントの利用に関し、監督を行うものとし、加盟店が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該加盟店について、本サービスの利用を一時的に停止し、又はサービス利用者としての登録を取り消すことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、発行者、他の加盟店、利用者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (5) ポイントを自ら不正利用し、又は第三者をして不正利用せしめた場合
  - (6) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、もしくは引受けた手形もしくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合

- (10) 第3条の2第4項に定める登録拒否事由のいずれかに該当する場合
  - (11) その他、当社が加盟店としての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
- 2. 当社は、加盟店が前項各号のいずれかに該当することにより、加盟店としての登録の継続を適当でないと判断したときは、加盟店の登録の取消その他必要な措置を講じることができるものとします。ただし、当社は、加盟店を管理、監督する義務を負わないものとします。当社は、本項に基づき当社が行った行為により加盟店に生じた損害について一切の責任を負いません。
  - 3. 本条に基づき加盟店の登録が取り消された場合、当該加盟店は、当社の指示に基づき、加盟店アプリ及び加盟店管理画面をその利用する端末から削除するものとし、本サービスに関連し当社から提供を受けた資料等につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

#### 第14条（秘密保持義務）

- 1. サービス利用者は、本サービスの利用に関し知り得た当社の秘密情報を当社の承諾なくして第三者に開示、漏洩してはならず、本システム及び本サービスの利用並びにまちのわふるさと納税ポイント利用取引の履行の目的以外に利用してはならないものとします。
- 2. 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、サービス利用者が当社から書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除外するものとします。
  - (1) 当社から提供もしくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に正当に保有していた情報
  - (2) 当社から提供もしくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となった情報
  - (3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得した情報
  - (4) 秘密情報によることなく単独で開発した情報
  - (5) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認された情報
- 3. 第1項の定めにかかわらず、サービス利用者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
- 4. サービス利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報ならびに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

5. サービス利用者は、本サービスに関連して知り得た他のサービス利用者又は利用者の個人情報を、第三者に開示、漏洩してはならず、本システム及び本サービスの利用並びにまちのわふるさと納税ポイント利用取引の履行の目的以外に利用してはならないものとしします。

#### 第15条 (反社会的勢力の排除)

1. 加盟店は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを総称して「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとしします。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配又は実質的に関与していると認められる団体その他これらに準ずる者と関係を有すること
  - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (3) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
2. 加盟店は、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとしします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第16条 (本規約の変更)

当社は、その裁量により、いつでも本規約を変更することができるものとしします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者アプリ、発行者管理画面又は加盟店管理画面上に掲載することによりサービス利用者へ当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、サービス利用者が本サービスを利用した場合には、サービス利用者は、本規約の変更へ同意したものとみなします。

#### 第17条 (連絡、通知)

本サービスに関する問い合わせその他サービス利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からサービス利用者に対する連絡又は通

知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第18条（権利義務の譲渡等）

サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

#### 第19条（有効期間等）

1. 本規約は、サービス利用者が本システム及び本サービスの利用を開始した時点で効力を生じるものとし、その有効期間はすべての本業務委託契約が理由の如何を問わず終了したときに終了するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、第6条、第10条1項、第11条、第14条、第18条、第21条、第25条及び第29条の規定は本規約の終了後も有効に存続するものとします。ただし、第14条第1項ないし第4項については、本規約の終了後5年間に限り存続するものとします。

#### 第20条（協議解決）

当社及びサービス利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### 第21条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第二章 まちのわふるさと納税ポイントに関する特則

#### 第22条（適用範囲）

本章の規定は、サービス利用者が本システムを通じてポイントの発行又はポイント利用取引に関与する場合にのみ適用されるものとします。

#### 第23条（本サービスの内容）

1. 発行者は、本業務委託契約に基づき、本システムを通じて、ふるさと納税の寄附金支出の返礼品として、利用者に対してポイントを発行するものとします。
2. 加盟店は、利用者の保有する携帯電話等の端末上に表示されたポイントに関するデータを、加盟店アプリを通じて読み取ること、または加盟店に関するデータを利用者アプリを通じて読み取り、ポイントを入力することにより、当該利用者との間のポイント利用取引

に関する決済を行うことができるものとします。

3. 中間事業者は、本システムを通じて、当該中間事業者に属する各加盟店が行ったポイント利用取引において使用されたポイントの履歴並びに当該ポイントと引き換えに支払われる発行者からの支払額及びその振込状況に関する情報を管理することができるものとします。
4. 加盟店は、加盟店管理画面を通じて、当該加盟店におけるポイント使用状況並びに使用ポイントに対応する各加盟店への支払額及びその振込状況に関する情報を確認することができるものとします。
5. 発行者は、発行者管理画面を通じて、各利用者の保有するポイントの管理、各加盟店におけるポイントの使用状況並びに使用ポイントに対応する各加盟店への支払額及びその振込状況に関する情報の確認を行うことができるものとします。
6. 発行者は、自己が指定した各加盟店との間で、当該加盟店において使用されるポイントの精算条件について、別途定めるものとします。
7. サービス利用者は、本システムを通じて、利用者アプリ上にポイント及びこれに対応する対象商品等に関するコンテンツ等を掲載することができるものとします。ただし、加盟店は、コンテンツ等の掲載及び編集にあたり、法令、ガイドライン等及び当社が別途定める基準を遵守しなければならないものとし、発行者及び中間事業者の監督の下に服するものとします。
8. 加盟店がポイント利用取引の対象商品等として扱うことができるものは、加盟店がその候補を発行者に申請し、発行者が承認したものに限るものとします。発行者は、加盟店から申請された対象商品等の候補を審査し、ふるさと納税のお礼の品に関する法令及び総務省の通達等を踏まえて、当該発行者の地場産品に該当すると判断したものに限り、ポイント利用取引の対象商品等として承認することができるものとします。

#### 第24条 (決済の方法)

1. 利用者が加盟店においてポイント利用取引を行ったときは、当該ポイント利用取引において利用されたポイントが、本システム上自動的に減算されるものとします。
2. 発行者は、ポイント利用取引が行われた場合、別途発行者の定める方法に従い、各加盟店に対し、利用されたポイントに対応する金員を引き渡すものとします。
3. 当社は、別途当社及び発行者が定める協力事項を加盟店が遂行したことを当社及び発行者が確認した場合、別途当社の定める方法に従い、当該加盟店に対し、加盟店協力金を引き渡すものとします。
4. 前2項の定めにかかわらず、ある加盟店について、本契約又はシステム利用規約が各規約にもとづき解除又は取消となった場合は、当該事由が発生した時点以降における当該加盟店におけるポイントの利用について、発行者は、当該加盟店に対し、ポイントに対応する金員の引渡しを行わないものとします。また、当該事由が発生した時点以降に

における当該加盟店における加盟店協力金について、当社は、当該加盟店に対し、加盟店協力金の引渡しを行わないものとします。

5. 第2項ないし第3項の定めにかかわらず、ある加盟店のポイント利用取引について次の各号のいずれかの事由に該当する場合、発行者は、当該ポイント利用取引が行われた当該加盟店に対し、当該ポイント利用取引の対象となるポイントに対応する金員の引渡しを行わないものとします。また、当該加盟店における加盟店協力金について、当社は、当該加盟店に対し、加盟店協力金の引渡しを行わないものとします。
  - (1) ポイント利用取引が解除、無効又は取消その他の理由により効力を失った場合
  - (2) 利用者が加盟店においてポイント利用取引の対象となった商品等の返品又は交換を行った場合
  - (3) 本規約に従い対象商品等として発行者の承認を受けた商品等でないものについてポイント利用取引が行われた場合
  - (4) その他前3号に類するものとして発行者が定める場合
6. 前2項に定める場合において、発行者が既に加盟店に対しポイントに対応する金員及び加盟店協力金を引渡し済みの場合は、加盟店は、発行者に対し、直ちに該当するポイント利用取引に関して加盟店が引渡しを受けた金員及び加盟店協力金の全額を返金しなければならないものとします。

#### 第25条 (契約終了後の措置)

本契約が理由の如何を問わず終了したときは、発行者は、当該時点以降、ポイントの新規発行を行うことはできないものとし、サービス利用者は、当社の指示に従い、自己が使用していた加盟店アプリをアンインストール、及び加盟店管理画面、発行者管理画面からログアウトしたうえ、本システム又は本サービスに関連する書類を当社に返還又は廃棄する等の処理を実施するものとします。